2026 年 9 月 17 日

お客様各位

株式会社ミロク情報サービス

給与システムにおける G ビズ ID のログインエラーのお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

現在、給与関連システムにおいて、社会保険・雇用保険のマイナポータル電子申請を行うために G ビズ ID でログインした際、エラーメッセージが表示されてログインができない状況になっています。つきましては、状況のご説明や運用回避方法等を次のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

１．G ビズ ID のログインエラーについて

現在、マイナポータル電子申請の『年金事務所』『健康保険組合』『雇用保険』『申請照会・取下げ』の各処理において、G ビズ ID でログインしようとすると「想定外のエラーが発生しました」のメッセージが表示されて、ログインができない状況となっています。

このメッセージは、G ビズ ID 側のログイン仕様が変更されたことが原因です。

この現象の解消には、変更後の仕様に対応したプログラムの修正およびリリースが必要です。対応版のリリースまでは、下記「２．運用回避方法」にてご対応くださいますようお願いいたします。

２．運用回避方法

＜年金事務所用・雇用保険用の運用回避＞

電子申請／届出の『年金事務所届出』『雇用保険電子申請』で届出用ファイルを作成の上、e-Gov サイトに取り込んで申請する運用にてご対応ください。（FAQ[番号：13247]参照）

① 届出用ファイル作成	『年金事務所届出』『雇用保険電子申請』のうち、今回作成を行う届出に該当する処理において、届出を選択して[検索]を行ってください。社員の情報が画面表示された後、該当社員を選択の上、[作成開始]で届出用ファイルを作成してください。

↓

② e-Gov サイトへのログイン	e-Gov 電子申請サイト（https://shinsei.e-gov.go.jp）に e-Gov アカウントまたは G ビズ ID 等でログインしてください。初めて e-Gov をご利用の場合は、アカウントの登録およびブラウザー拡張機能の追加が必要です。

※e-Gov サイト上での G ビズ ID ログインは、通常どおりご利用になれます。

↓

③　届出用ファイル取り込み	ログイン後、マイページの[手続検索]から該当する届出の手続を検索し、[申請書入力へ]を選択してください。申請書入力画面で基本情報等を設定の上、①で作成した届出用ファイルを添付してください。



④　申請データの送信	入力内容および添付ファイルを確認の上、[提出]をクリックして申請してください。申請後は、マイページの[申請案件一覧]にて審査状況および公文書をご確認いただけます。

＜組合・基金用の運用回避＞

健康保険組合向けの申請は e-Gov による電子申請はできませんので、『組合・基金届出』にて上記「①届出用ファイル作成」で届出用ファイル作成を行って磁気媒体で提出を行うか、『算定基礎届』にて用紙で提出を行ってください。

◆見た目ではわかりませんが、ログアウトについても内部的には正常にログアウトできていない状態となります。電子申請は上記運用回避にて申請可能となり作業は進められますので、ログアウトの修正は 10 月 19 日（月）に行います。

※アカウントを切り替える場合は、次の手順で Cookie を削除した後、再度ログインしてください。

①ツールバーの（検索）で「インターネットオプション」を入力する
②「インターネットオプション」のアイコンが表示されるので、クリックする
③[全般]タブの「削除」をクリックする
④「Cookie(o)」にだけチェックをつけて、「削除」をクリックする
⑤「インターネットオプション」の画面で[OK]をクリックする

３．システムのリリーススケジュール

リリースにつきましては、**2026 年（令和 8 年）9 月 24 日（木）**に行う予定です。

対象システムは、次のとおりです。

【対象システム】

・ACELINK NX-Pro 給与計算

【トータル・バリューサービス／ソフトウェア運用支援サービスご契約者様へ】

今回ご案内の内容につきましては、TVS サイト（http://tvs.mjs.co.jp/）『よくあるお問い合わせ』FAQ[番号：13247]にてご確認いただけます。

以上